**PROBLEMER MED HMS-KURSET? HER ER NOEN TIPS:**

**Første bud er å forsikre seg om at man har fulgt veiledningen grundig😊**

* **Får ikke til å logge på**
* Bruk riktig link til registreringssiden: [HMS-kurs og ePSJA - Borregaard](https://www.borregaard.com/no/om-oss/hms-kurs-og-epsja/)

URL: https://www.borregaard.com/no/om-oss/hms-kurs-og-epsja/

* Problemer med passordet? Klikk på glemt passord og sørg for at nytt passord blir sendt til

riktig e-postadresse.

* Er du 100% sikker på at du bruker riktig mailadresse/brukernavn? Noen har glemt at de har endret sin mailadresse. Mailadressen du har registrert som brukernavn blir benyttet til å sende ut påminnelse om årlig gjennomgang av HMS kurset.
* Har du prøvd «alt», men får det fortsatt ikke til: prøv å logge deg inn på en annen enhet (PC, pad eller mobiltelefon), det kan være utfordringer med nettleseren som du bruker.
* **Kurset stopper opp midt i**
* Stopper det opp midt i et kapittel og en hengelås blir synlig? Da er det noe man har glemt å klikke på før man går videre (f. eks en tekstboks eller et bilde)
* Opplever man at «systemet henger», altså at man ikke får grønn hake på kapitler i kurset man har gjennomført: da må du gå ut av kurset og inn igjen.
* **Besto ikke testen. Slik tar man testen på nytt:**
* Helt sist i testen, kommer det opp et valg: Du må bekrefte at du vil nullstille testen og starte på nytt. For at dette valgalternativet skal være synlig på skjermen din må den være i «Full screen-mode».
* **Husker ikke om kurset er gjennomført.**
* Ta kontakt med din kontaktperson på Borregaard.